



STAROSTWO POWIATOWE W WOŁOMINIE

RPW-0005.13.2020

Wołomin, 24 czerwca 2020 roku

S.0003.12.2020

STAROSTWO
POWIATOWE W WOŁOMINIE
BIURO RADY

wpłynęło dnia 24.06.2020
Nr

Pan Arkadiusz Werelich
Radny Rady Powiatu Wołomińskiego
Wiceprzewodniczący Komisji Edukacji Sportu
i Turystyki\
Pani Ewa Rosa
Radny Rady Powiatu Wołomińskiego

za pośrednictwem

Pana Roberta Perkowskiego
Przewodniczącego Rady Powiatu
Wołomińskiego

Szanowny Panie Przewodniczący,

W odpowiedzi na Państwa zapytanie w sprawie usprawnienia obsługi interesantów w Wydziale Komunikacji, uprzejmie informuję, że na przykładzie wdrożonego w celu poprawy jakości obsługi interesantów systemu zapisów online w Wydziale Komunikacji w Wołominie, Zarząd Powiatu Wołomińskiego rozważa także wdrożenie podobnych funkcjonalności w filiach Wydziału Komunikacji.

W zakresie rozszerzenia rodzaju spraw, do załatwienia których można umówić się on-line, poprzez monitorowanie liczby klientów, na bieżąco obserwujemy, czy jest zainteresowanie udostępnieniem takich funkcjonalności. Możliwości techniczne istnieją i w przypadku wystąpienia takiej potrzeby system zostanie rozbudowany.

W zakresie usprawnienia funkcjonowania Wydziału Komunikacji w Radzyminie podjęliśmy działania ułatwiające przepływ interesantów oraz podjęto decyzję o zwiększeniu obsady stanowisk pracy. Ponadto zostały zainstalowane m.in. trzy urzędowe paczkomaty w lokalizacjach:

- Siedziba Starostwa, ul. Prądyńskiego 3 w Wołominie;
- Wydział Komunikacji w Wołominie, ul. Kobyłkowska 1A;
- Wydziały Komunikacji i Budownictwa w Radzyminie, ul. Komunalna 8A.

Za pośrednictwem wskazanych urządzeń oraz systemu Elektronicznej Skrzynki Podawczej Systemu Pojazd i Kierowca, istnieje również możliwość załatwienia spraw urzędowych bez konieczności wizyty w Starostwie Powiatowym w Wołominie.

z szanowaniem

STAROSTA
Adam Lubiak